

شکایت کا ازالہ برائے ڈپازٹری شرکت کنندہ

ذخیرہ گاہی شریک (Depository Participant) کے خلاف دقت / شکایت کے لئے، آپ اپنی شکایت درج کرانے کے لئے مندرجہ ذیل میں سے کوئی ذریعہ اختیار کر سکتے ہیں:

- شاخ: آپ کسی شاخ/خدمت منظم سے ملاقات کر کے اپنی شکایت درج کر سکتے ہیں۔
- گراہک کے تجربہ کا سینٹر: اپنی شکایت درج کرانے کے لئے آپ ہمارے جو بیس گھنٹے رابطہ مرکز کو 1860 266 2666 پر کال کر سکتے ہیں (لوکل کال کی شرحیں لاگو)۔
- ای میل: آپ ہماری ویب سائٹ پر صارف خدمت سیکشن کے تحت "ہمیں ای میل کریں" اختیار کے ذریعہ ای میل بھیج کر اپنی شکایت درج کر سکتے ہیں۔
- خط: آپ ہمیں کوٹک مہندرا بینک، پوسٹ باکس-16344، ممبئی-400013 پر لکھ سکتے ہیں۔
- ویب سائٹ: آپ ہماری ویب سائٹ پر، "ہم سے رابطہ کریں" سیکشن پر جا کر اپنی شکایت آن لائن درج کر سکتے ہیں۔
- نیٹ بینکنگ: اگر آپ نیٹ بینکنگ خدمات کے لئے رجسٹر ہیں، تو آپ اپنی نیٹ بینکنگ میں لاگ ان کر سکتے ہیں، پروفائل اختیار کے تحت "ان باکس" ٹیب پر جا کر اپنی شکایت درج کر سکتے ہیں۔
- ایسی صورت میں کہ آپ جس ذریعہ پر مسئلہ کو اٹھایا ہے اس کی جانب سے 7 کاروباری دنوں کے اندر آپ کو جواب نہیں ملتا ہے یا ان کی جانب سے موصول جواب اطمینان بخش نہیں ہے تو، آپ اپنی شکایت کو بڑھا کر تعینال افسر / نوڈل افسر کوٹک مہندرا بینک کا بینک افسر کے پاس لے جاسکتے ہیں۔ رابطہ تفصیلات مندرجہ ذیل ہیں:

تعینال افسر/بینک افسر:	مسٹر آشیش مشرا	نوڈل افسر	محترمہ ارچنا شکلا
پتہ	کوٹک مہندرا بینک، 27 بی کے سی، 6 ویں منزل، پلاٹ نمبر-27، جی بلاک، باندرا کراکس، باندرا مشرق، ممبئی-400 051	پتہ کوٹک مہندرا بینک، 8 ویں منزل، اے بی آر ایئر لڈ بلڈنگ، پلاٹ نمبر D8، اسٹریٹ 16، ایم آئی ڈی سی سینٹرل روڈ، اندھیری مشرق، ممبئی، مہاراشٹر-400093	
ٹیلیفون نمبر	+91 22 61660001/2	022-62042110	
ای میل آئی ڈی	ashish.mishra15@kotak.com	nodalofficer@kotak.com	ای میل آئی ڈی

ایسی صورت میں کہ بینک افسران کی جانب سے 3 کاروباری دنوں کے اندر آپ کو جواب نہیں ملتا ہے یا ان کی جانب سے موصول جواب اطمینان بخش نہیں ہے تو، آپ ڈپازٹری شریک کیلئے چیف ایگزیکٹو آفیسر (Chief Executive Officer) کے پاس اپنی شکایت پیش کر سکتے ہیں۔ رابطہ تفصیلات مندرجہ ذیل ہیں:

نام	مسٹر اشوک واسوانی
پتہ	کوٹک مہندرا بینک، 27 بی کے سی، نوین منزل، پلاٹ نمبر C27، جی بلاک، باندرا کراکس، باندرا ایسٹ، ممبئی-400051
ٹیلیفون نمبر	022-62042110
کام کالج کے اوقات	(پیر سے جمعہ-صبح 09.30 بجے سے شام 6.00 بجے تک)
	CEO@kotak.com

➤ ایسی صورت میں کہ شکایت درج کرانے کے ایک مہینہ کے اندر شکایت کا ذخیرہ گاہی شریک کی سطح پر ازالہ نہیں کیا جاتا ہے یا آپ موصول جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ مندرجہ ذیل پر متعلقہ ذخیرہ گاہی (Depository) سے رابطہ کر سکتے ہیں:

ای میل آئی ڈی	رابطہ نمبر	ویب پتہ	
relations@nsdl.co.in	1800 222 990 (پیر سے جمعہ)	www.nsdl.co.in	NSDL
complaints@cdslindia.com	1800 225 533 (پیر سے جمعہ)	www.cdslindia.com	CDSL

آپ سب (SEBI) کے ساتھ اپنی شکایتیں <http://scores.gov.in> پر بھی درج کر سکتے ہیں۔
 کسی سوال، تاثر یا معاونت کے لیے، برائے مہربانی سبھی دفتر سے ٹال فری ہیلپ لائن 1800 22 7575 / 1800 266 7575 پر رابطہ کریں۔